

PAS À PAS - INTÉGRATION SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE

1. Comment installer Cloudli

1.1. Cliquer sur un des liens suivants :

PC : <http://roussillon-entre-nous.ca/cloudliconnectinstall.exe>

MAC : <http://roussillon-entre-nous.ca/cloudliconnectinstall.pkg>

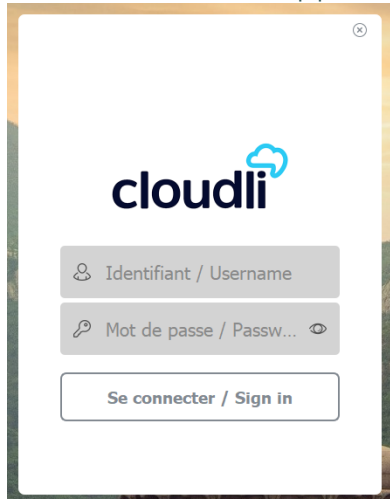
Un code d'utilisateur pourrait être demandé, si c'est le cas, veuillez inscrire :

- Utilisateur : **installateur**
- Mot de passe : **instAD**

Si cette fenêtre apparaît :



Une fois installée, lancez l'application. Cela vous dirigera vers l'écran de connexion.



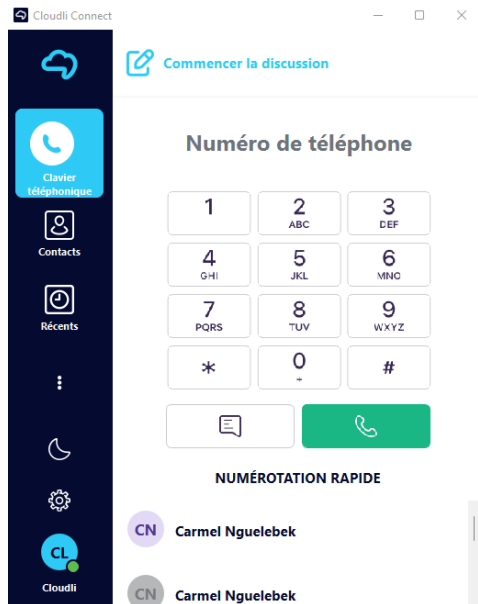
Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire :

Nom d'utilisateur : **Votre courriel (ex : xxx@roussillon.ca)**

Mot de passe pour **nouveau** poste : **Bonjour2025!**

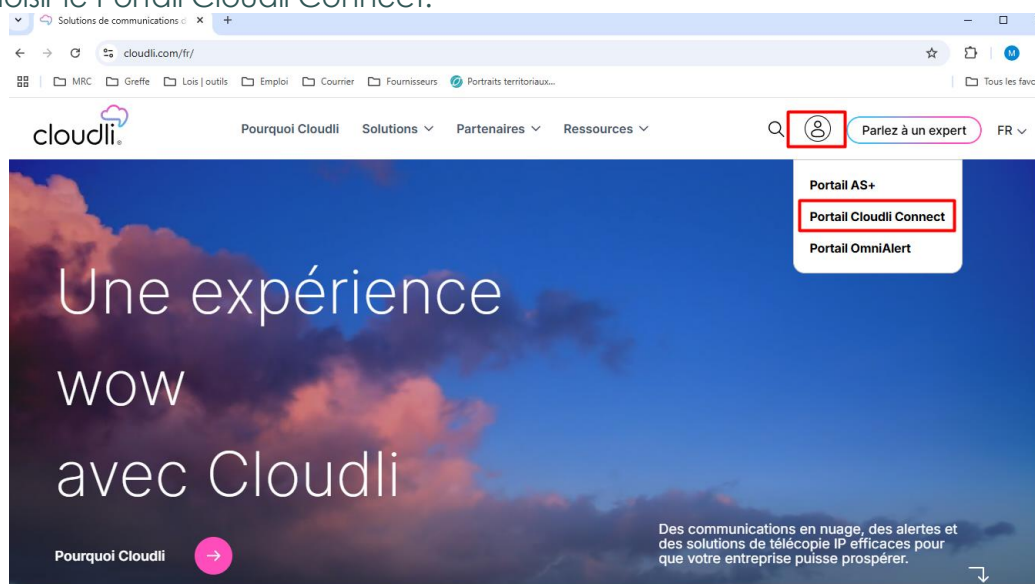
Mot de passe pour poste existant : Bonjour2024!

Cliquez sur **Se Connecter**, vous serez redirigé vers l'application. Vous êtes prêt !

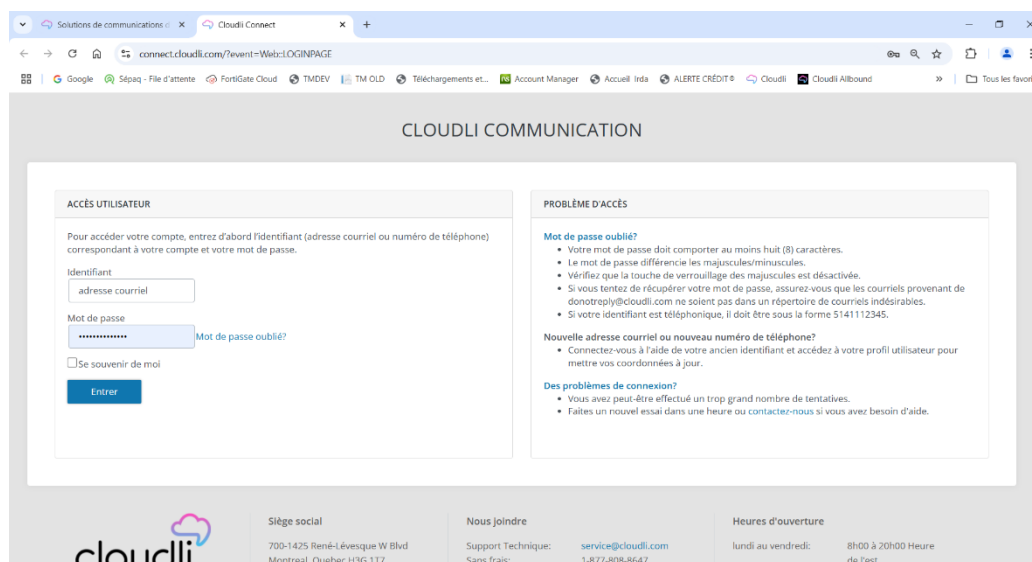


2. Changement du mot de passe

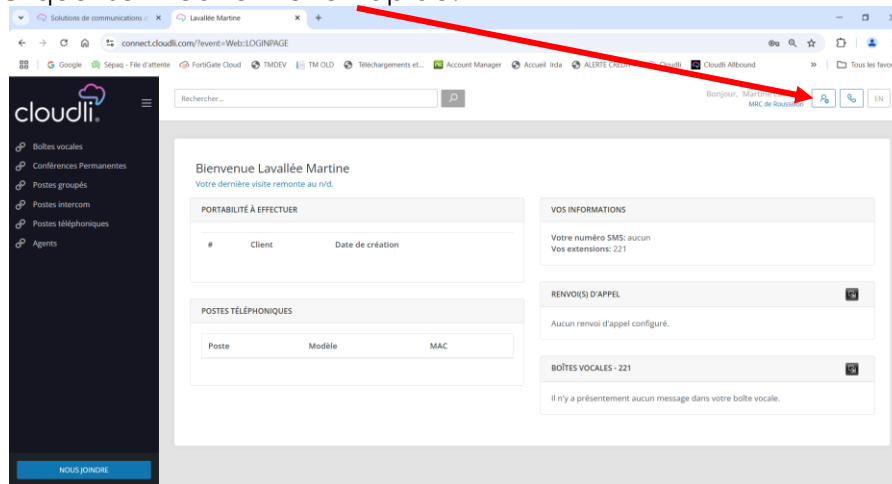
- 2.1. Vous rendre dans l'application web de Cloudli Connect.
- 2.2. Cliquer sur l'icone 
- 2.3. Choisir le Portail Cloudli Connect.



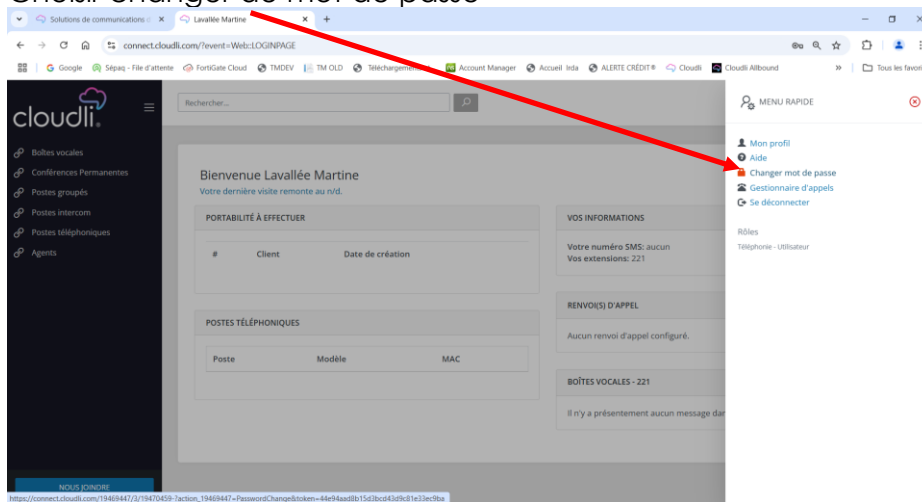
- 2.4. Entrer votre adresse courriel et le mot de passe temporaire. Cliquer sur Entrée.

A screenshot of the Cloudli Connect login page. The page is titled 'CLOUDLI COMMUNICATION'. It has two main sections: 'ACCÈS UTILISATEUR' and 'PROBLÈME D'ACCÈS'. The 'ACCÈS UTILISATEUR' section contains a form with fields for 'Identifiant' (containing 'adresse courriel') and 'Mot de passe' (containing '*****'). There is a 'Mot de passe oublié?' link and a 'Se souvenir de moi' checkbox. An 'Entrer' button is at the bottom. The 'PROBLÈME D'ACCÈS' section contains links for 'Mot de passe oublié?' and 'Nouvelle adresse courriel ou nouveau numéro de téléphone?'. The footer includes the Cloudli logo, contact information (Siège social, Nous joindre), and 'Heures d'ouverture'.

2.5. Cliquer sur l'icone Menu Rapide.



2.6. Choisir changer de mot de passe



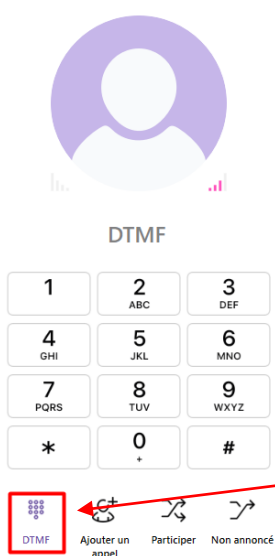
2.7. Entrer le mot de passe temporaire. Entrer 2 fois le nouveau mot de passe choisi. Utilisez des combinaisons de minimum huit lettres (majuscules, minuscules, chiffre et marque de ponctuation) et cliquer sur enregistrer.

2.8. Votre nouveau mot de passe et votre adresse courriel serviront à utiliser l'application Cloudli Connect sur votre ordinateur ou votre téléphone cellulaire. Vous pouvez maintenant fermer l'application.

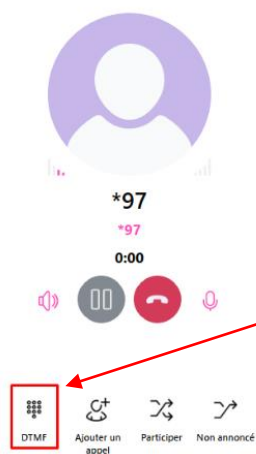
3. Boîte vocale – Changement de mot de passe

- 3.1. Dans l'application Cloudli Connect, cliquez sur *97 et cliquez sur appel, et le mot de passe temporaire est 2025. Veuillez changer le mot de passe par la suite, considérant que celui-ci est le même pour toute l'équipe.
- 3.2. Faites ***97**; une assistance vous demandera le mot de passe temporaire, soit 2025 pour nouveau poste et 2024 pour poste existant. Suivez la procédure indiquée pour le modifier. Vous pouvez également accéder à votre boîte vocale en cliquant sur :

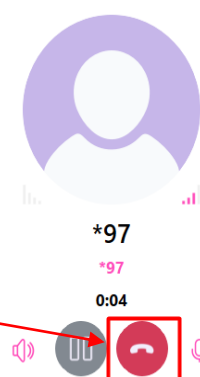
oo



Pour faire votre mot de passe, cliquer sur le clavier DTMF et ensuite composer votre mot de passe

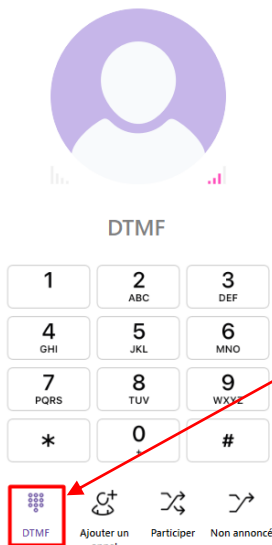


Quand vous avez terminé, cliquer sur le clavier DTMF. Vous pourrez ainsi raccrocher en cliquant sur le bouton rouge.



4. Boîte vocale - Enregistrement de votre message d'accueil et de votre nom

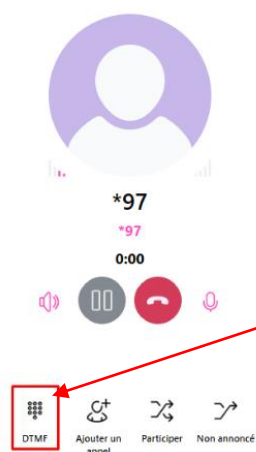
4.1. Faites *97 et une assistance vous demandera votre mot de passe composé de 4 chiffres. Vous pouvez également accéder à votre boîte vocale en cliquant sur :



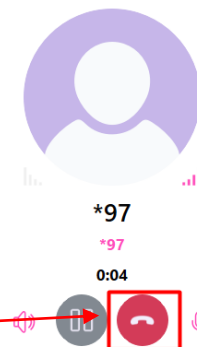
Pour faire votre mot de passe, cliquer sur le clavier DTMF et ensuite composer votre mot de passe

Pour les options de la boîte vocale, sélectionnez le 3.

- Pour enregistrer votre message d'accueil, appuyer sur le 2
- Pour enregistrer votre nom, appuyer sur le 3
- Pour enregistrer votre message temporaire le 4



Quand vous avez terminé, cliquer sur le clavier DTMF. Vous pourrez ainsi raccrocher en cliquant sur le bouton rouge.



5. Comment démarrer votre application au démarrage de votre ordinateur

The image shows the Clouli Connect application interface. On the left is a vertical sidebar with icons for 'Clavier numérique', 'Messages', 'Contacts', 'Récents', and 'Clouli'. The main area displays a numeric keypad and a list of contacts under 'NUMÉROTATION RAPIDE'. Overlaid on this is a 'Paramètres' (Settings) window. The 'Paramètres' window has a sidebar with 'À propos', 'Comptes', 'Notifications', 'Son', 'Enregistrement des apj', 'Commandes', and 'Réinitialiser l'applicatio'. The 'Commandes' option is highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Commandes' option in the settings sidebar to the 'Commandes' section of the settings window. Another red arrow points from the 'Commandes' icon in the sidebar to the 'Commandes' section. The 'Commandes' section contains several toggle switches and dropdown menus, with the 'Démarrer lors de la connexion' toggle switch highlighted with a red box. A green text box at the bottom left contains the following text:

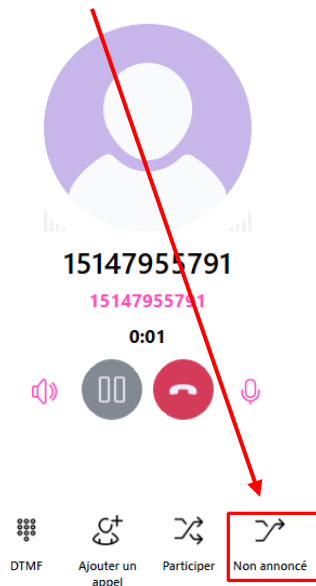
Ne pas déranger. Vos appels seront dirigés directement sur votre boîte vocale. Cliquer de nouveau pour désactiver.

The 'Commandes' section details include:

- Démarrer lors de la connexion:** Si activé, l'application démarre automatiquement lorsque l'utilisateur se connecte. (Toggle switch is ON)
- Activer le dépannage:** Lorsqu'il est activé, l'application enregistrera le trafic réseau et d'autres informations pertinentes, offrant des options supplémentaires de dépannage. (Toggle switch is OFF)
- Mode d'alerte d'appel entrant:** Ici, vous pouvez choisir si vous souhaitez que l'application pass premier plan et affiche une notification sur les appels entrants, uniquement une notification, ou vous pouvez désactiver comp notifications d'appel visuel. (Dropdown menu is set to 'Notification and app in')
- Définir comme application d'appel par défaut:** Ouvre les paramètres du système pour configurer l'application comme application d'appel par défaut pour des schémas tels que tél. : etc. (Button labeled 'Paramètres')
- Langue:** Automatique - Français (Dropdown menu)

6. Comment faire un transfert d'appel

6.1. Cliquer ici



6.2. Composer le numéro du poste où vous voulez transférer l'appel **sur le clavier à gauche** et non sur le DTMF. L'appel sera transféré directement au poste choisi.

