

PAS À PAS - INTÉGRATION SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE

1. Comment installer Cloudli

- 1.1. Cliquer sur un des liens suivants :

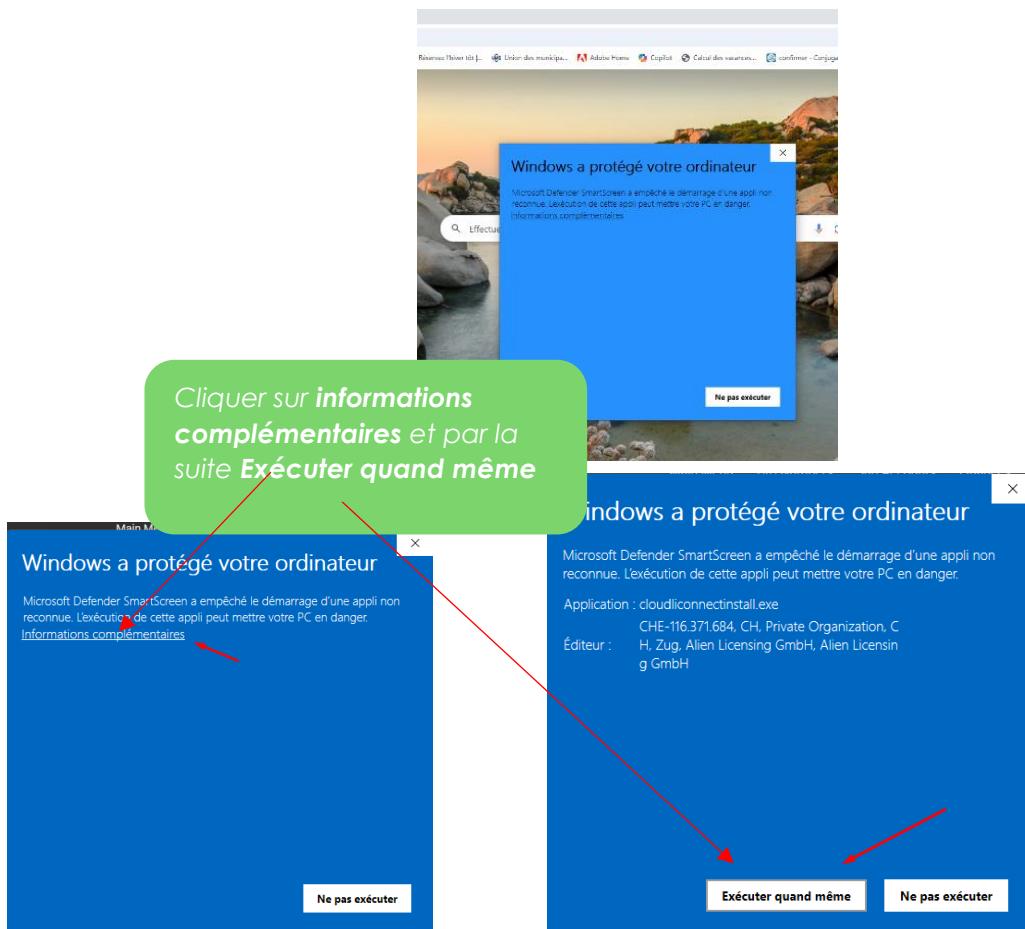
PC : <http://roussillon-entre-nous.ca/cloudliconnectinstall.exe>

MAC : <http://roussillon-entre-nous.ca/cloudliconnectinstall.pkg>

Un code d'utilisateur pourrait être demandé, si c'est le cas, veuillez inscrire :

- Utilisateur : **installateur**
- Mot de passe : **instAD**

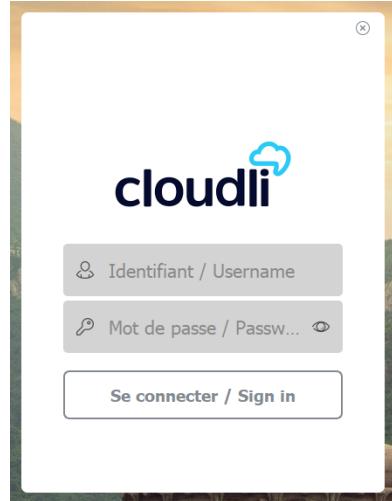
Si cette fenêtre apparaît :



roussillon.ca



Une fois installée, lancez l'application. Cela vous dirigera vers l'écran de connexion.



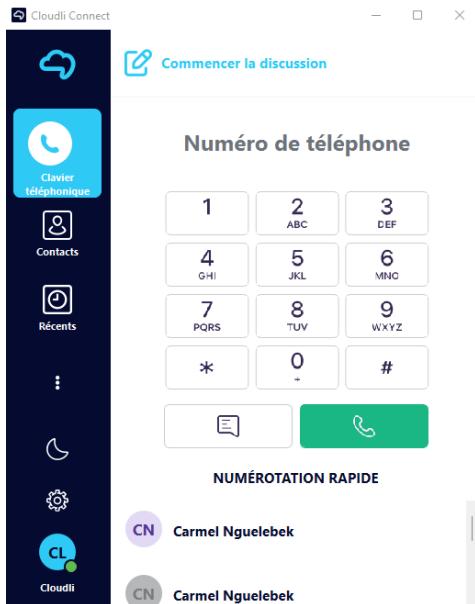
Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire :

Nom d'utilisateur : **Votre courriel (ex : xxx@roussillon.ca)**

Mot de passe pour **nouveau** poste : **Bonjour2025!**

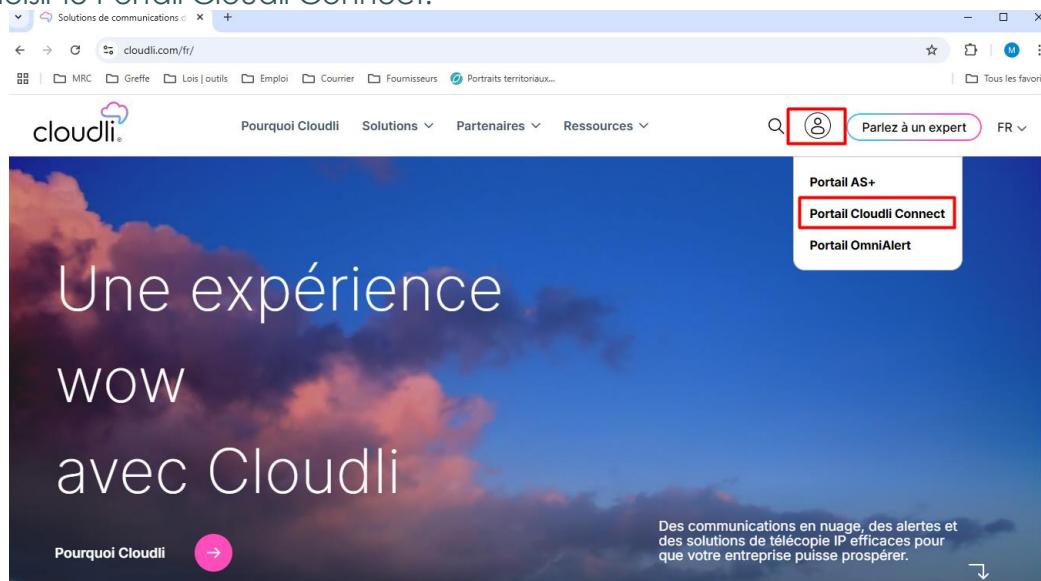
Mot de passe pour poste existant : Bonjour2024!

Cliquez sur **Se Connecter**, vous serez redirigé vers l'application. Vous êtes prêt !

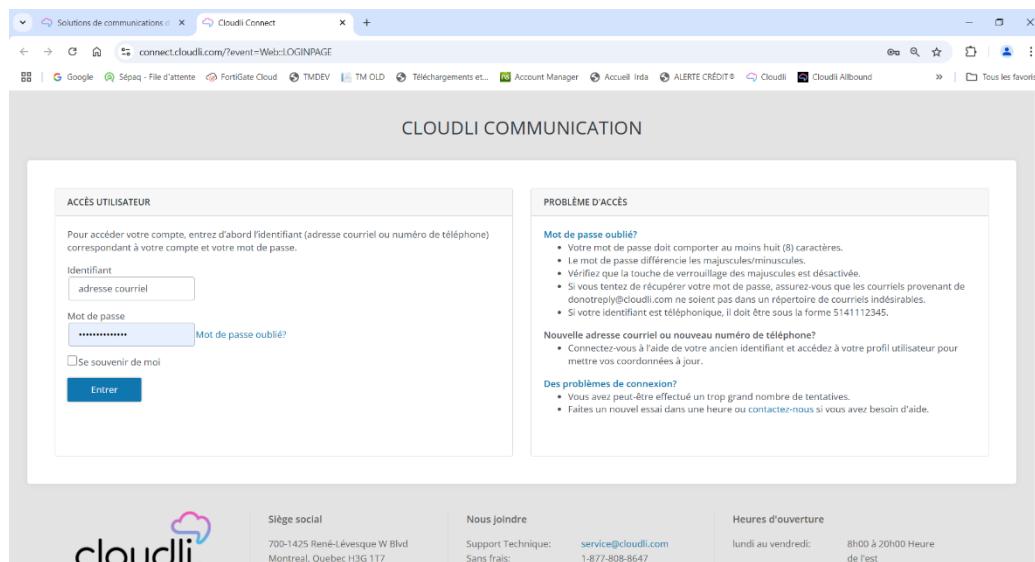


2. Changement du mot de passe

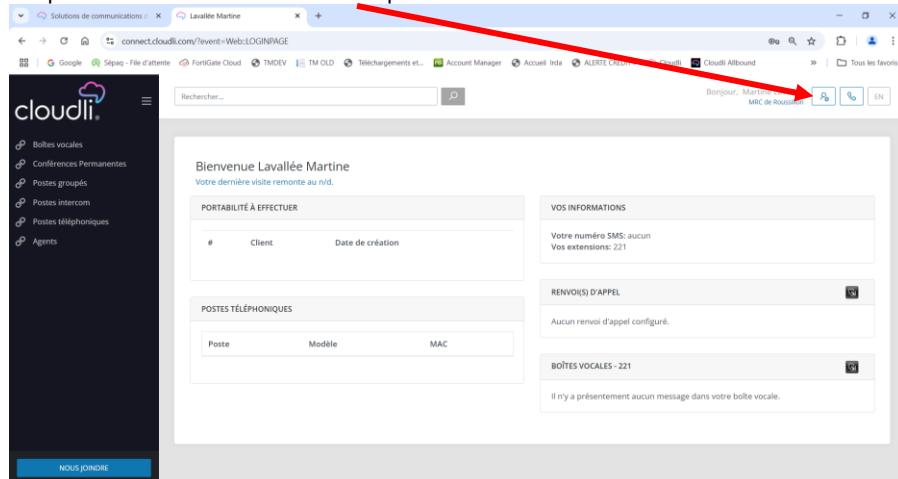
- 2.1. Vous rendre dans l'application web de Cloudli Connect.
- 2.2. Cliquer sur l'icone 
- 2.3. Choisir le Portail Cloudli Connect.



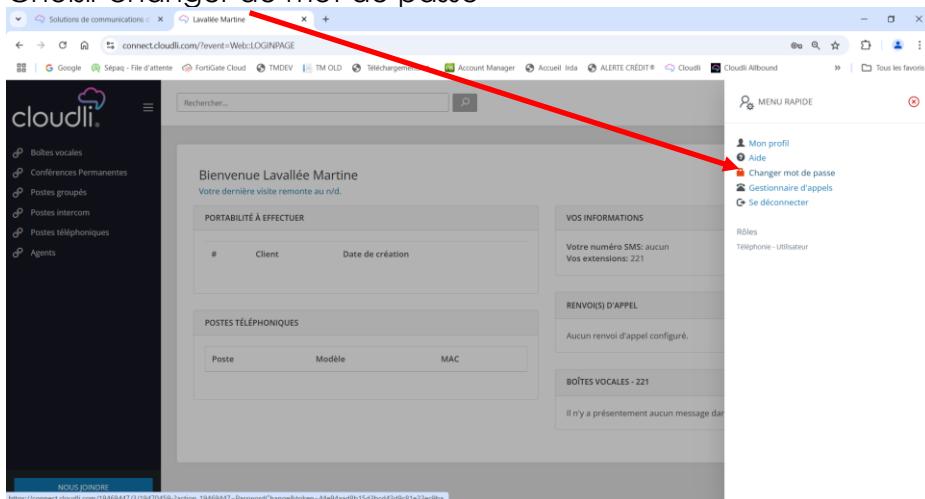
- 2.4. Entrer votre adresse courriel et le mot de passe temporaire. Cliquer sur Entrée.

A screenshot of a web browser showing the Cloudli Connect login page at 'connect.cloudli.com/?event=Web:LOGINPAGE'. The page has two main sections: 'ACCÈS UTILISATEUR' (User Access) and 'PROBLÈME D'ACCÈS' (Access Problem). In the 'ACCÈS UTILISATEUR' section, there are fields for 'Identifiant' (Adresse courriel) and 'Mot de passe' (password). A link 'Mot de passe oublié?' (Forgot Password?) is visible next to the password field. There is also a checkbox 'Se souvenir de moi' (Remember me) and a blue 'Entrer' (Enter) button. In the 'PROBLÈME D'ACCÈS' section, there are two expandable sections: 'Mot de passe oublié?' (Forgot Password?) and 'Des problèmes de connexion?' (Connection problems?). The footer of the page includes the Cloudli logo, address (700-1425 René-Lévesque W Blvd, Montréal, Québec H3G 1T7), contact information (Support Technique: service@cloudli.com, Sans frais: 1-877-808-8647), and opening hours (Monday to Friday: 8:00 to 20:00 Heure de l'est).

2.5. Cliquer sur l'icone Menu Rapide.



2.6. Choisir changer de mot de passe

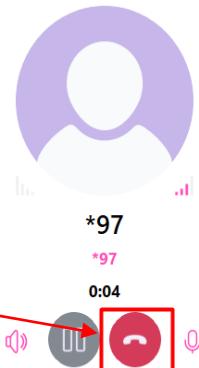
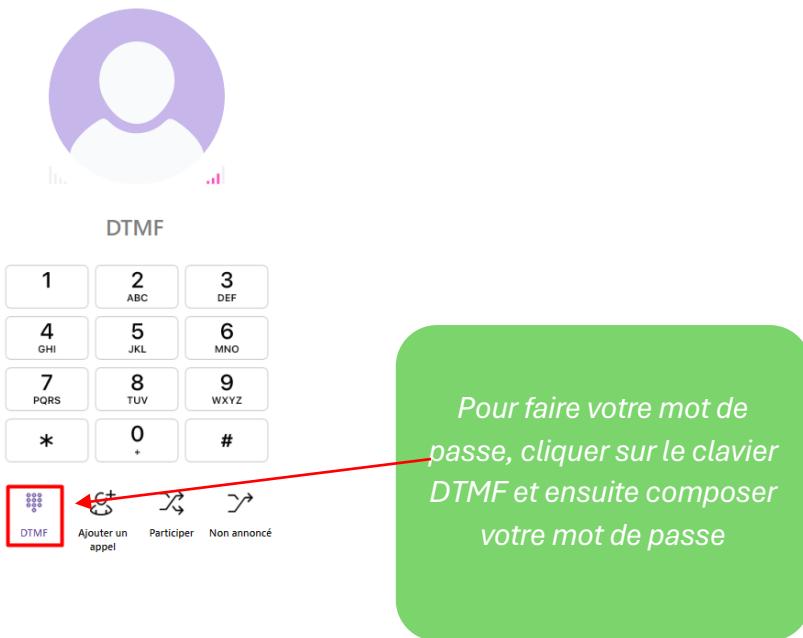


2.7. Entrer le mot de passe temporaire. Entrer 2 fois le nouveau mot de passe choisi. Utilisez des combinaisons de minimum huit lettres (majuscules, minuscules, chiffre et marque de ponctuation) et cliquer sur enregistrer.

2.8. Votre nouveau mot de passe et votre adresse courriel serviront à utiliser l'application Cloudli Connect sur votre ordinateur ou votre téléphone cellulaire. Vous pouvez maintenant fermer l'application.

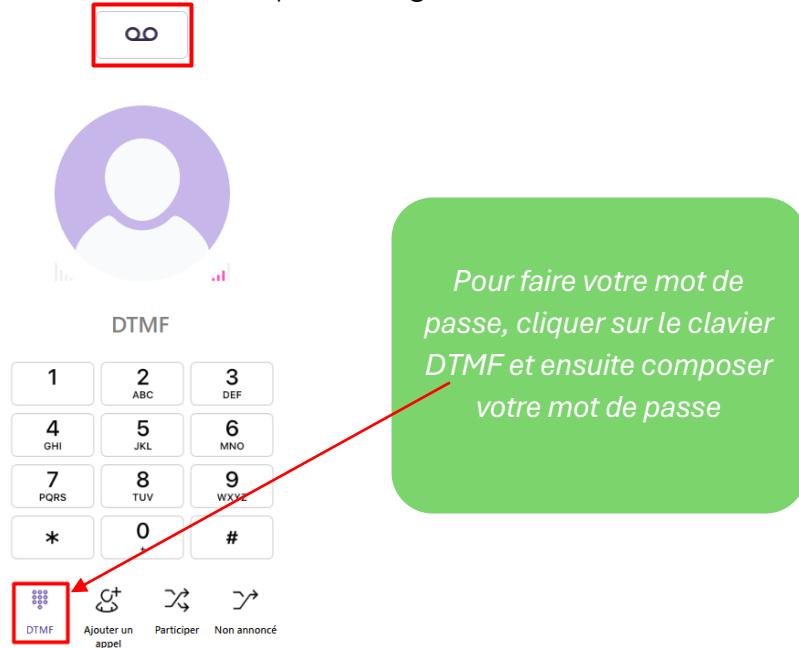
3. Boîte vocale – Changement de mot de passe

- 3.1. Dans l'application Cloudli Connect, cliquez sur *97 et cliquez sur appel, et le mot de passe temporaire est 2025. Veuillez changer le mot de passe par la suite, considérant que celui-ci est le même pour toute l'équipe.
- 3.2. Faites *97; une assistance vous demandera le mot de passe temporaire, soit 2025 pour nouveau poste et 2024 pour poste existant. Suivez la procédure indiquée pour le modifier. Vous pouvez également accéder à votre boîte vocale en cliquant sur : 



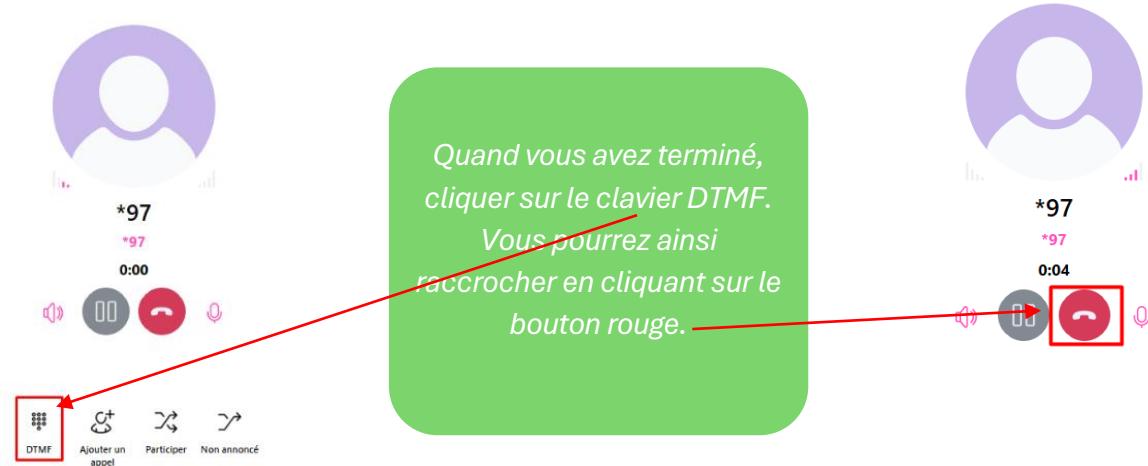
4. Boîte vocale - Enregistrement de votre message d'accueil et de votre nom

- 4.1. Faites *97 et une assistance vous demandera votre mot de passe composé de 4 chiffres. Vous pouvez également accéder à votre boîte vocale en cliquant sur :



Pour les options de la boîte vocale, sélectionnez le 3.

- Pour enregistrer votre message d'accueil, appuyer sur le 2
- Pour enregistrer votre nom, appuyer sur le 3
- Pour enregistrer votre message temporaire le 4



5. Comment démarrer votre application au démarrage de votre ordinateur

Numéro de téléphone...

Clavier numérique

Messages

Contacts

Récents

Cloudli

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
* 0 #
+ #

NUMÉROTATION RAPIDE

IN Infocollectes

JB Jules Boulerice

Cloudli

Ne pas déranger. Vos appels seront dirigés directement sur votre boîte vocale. Cliquer de nouveau pour désactiver.

Paramètres

À propos

Cloudli Connect

Version 1.0.0.0
Version 2206622 Commit 1f0fee50f2
Publié le mardi 19 novembre 2024

Démarrer lors de la connexion

Activer le dépannage

Mode d'alerte d'appel entrant

Définir comme application d'appel par défaut

Langue

Automatique - Français

Paramètres

Paramètres

À propos

Comptes

Notifications

Son

Enregistrement des app

Commandes

Réinitialiser l'applicatio

Démarrer lors de la connexion

Activer le dépannage

Mode d'alerte d'appel entrant

Définir comme application d'appel par défaut

Langue

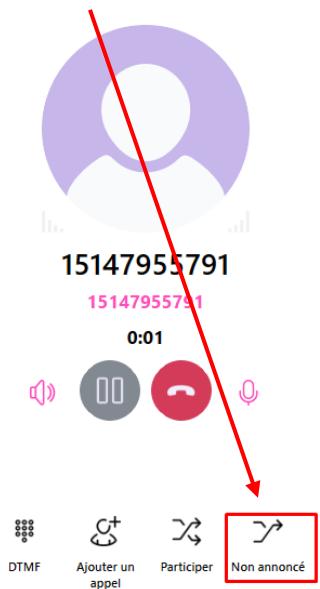
Automatique - Français

Notification and app in

PARAMÈTRES

6. Comment faire un transfert d'appel

6.1. Cliquer ici



- 6.2. Composer le numéro du poste où vous voulez transférer l'appel **sur le clavier à gauche** et non sur le DTMF. L'appel sera transféré directement au poste choisi.

A screenshot of a phone transfer interface. At the top, it says 'Numéro de téléphone...'. Below is a numeric keypad with a red box around it. At the bottom, there is a 'TRANSFÉRER' (Transfer) button and a list of numbers. To the right, there is a purple contact icon, the number 15147955791, the status 'En attente' (On hold), and three circular control buttons. At the very bottom, there is a red 'X' over the 'DTMF' button and another red 'X' over the 'Annuler' (Cancel) button.

Numéro de téléphone...

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
*	0 +	#

TRANSFÉRER

15147955791
En attente

DTMF Annuler